



## FactoryBusiness - QS-Bericht

Ein 8D-Report (früher Mängelrüge) ist ein Dokument, das im Rahmen des Qualitätsmanagements bei einer Reklamation zwischen Lieferant und Kunde ausgetauscht wird. Der 8D-Report hat sich hier als klassisches Format etabliert und steht dabei für die acht obligatorischen Disziplinen (Prozessschritte), die bei der Abarbeitung einer Reklamation erforderlich sind, um das zu Grunde liegende Problem zu überwinden. Ein 8D-Report ist damit Teil des Reklamationsmanagements und dient der Qualitätssicherung beim Lieferanten.

FactoryBusiness unterstützt mit dem QS-Bericht als unabhängiges Modul die QS Ihrer Fertigung mit Ihrem Lieferanten und Kunden. Dabei werden sowohl eingehende Mängelrügen, die Sie durch Ihren Kunden erhalten als auch ausgehende Mängelrügen, die Sie an Ihren Lieferanten senden, direkt in FactoryBusiness erfasst. Die Ausgabe des Mängelberichts kann eine klassische Mängelrüge, ein 4D-, 5D- oder 8D-Report sein.

8D-Report			
Beanstandung Arbeitsgang Bohrungen nicht ausgeführt.		Beanstand.-Nr. 99999	Eröffnet am 16.03.2011 09:50:58
Berichtsdatum 26.04.2011 09:50:58	Teilenummer 991203.4	Gelieferte Menge 20	Beanstandete Menge 20
		Teilebezeichnung Sonderständer für BackZack nur Ständer links Ausf. n. Zchnng. Komm:	
		Zeichnungsnummer / Index	
Bearbeitungsteam Name, Abtlig.	Problembeschreibung (aus Kundensicht) Bohrungen fehlen.		
Teamleitung	Fehlercharakter (aus Werkssicht) Bohrungen fehlen.		
Sofortmaßnahme(n) Bohrungen werden durch Kunde übernommen.		% Wirkung	Einführungsdatum 16.03.2011
Fehlerursache(n) Falsche Zeichnung?		% Beteiligung	
Geplante Abstellmaßnahme(n) Arbeitsgang Qualitätskontrolle eingerichtet.		Einführungstermin 17.03.2011	Wirksamkeitsprüfung 100
Eingeführte Abstellmaßnahme(n) Arbeitsplan geändert mit QS-AG nach Bohrungen.		Einführungstermin 17.03.2011	Ergebniskontrolle
Fehlerwiederholung verhindern QS-Arbeitsgang nach AG Bohrungen.		Einführungstermin 17.03.2011 Verantwortlich	
Wirksamkeitsprüfung / -Nachweis 100		Abschlussdatum	Ersteller Mayer

Standardmäßig erhalten Sie mit dem QS-Bericht als Ausgabeformat einen 8D-Report – auf Wunsch erhalten Sie gerne auch einen Report anderer Darstellung oder einen Report im Aufbau nach Ihren Anforderungen angepasst.



## QS-Bericht / Lieferantenbewertung

Die Integration des QS-Berichts in FactoryBusiness ist als separates Modul zur Lieferantenbewertung eigenständig. Dies bedeutet, dass Sie dieses Modul auch ohne die Lieferantenbewertung anwenden können.

Die bisherige Mängelrüge in Form eines MS-Word-Dokuments auf der Basis einer Dokumentenvorlage (.dot) wird durch den QS-Bericht in Form z.B. eines 8D-Reports abgelöst. Der QS-Bericht kann nach der Erfassung direkt gedruckt oder als Anhang einer E-Mail in Form eines PDF-Dokuments versandt werden. Im Verlauf der Abarbeitung der Reklamation werden die erfassten und geplanten Maßnahmen im QS-Bericht vervollständigt und können zum jeweiligen Stand mit Ihren Kunden / Lieferanten aktualisiert werden.

## Zugriff auf das QS-Berichtssystem

Der Zugang zum QS-Berichtssystem in FactoryBusiness steht Ihnen derzeit in folgenden Bereichen zur Verfügung:

- Artikelstamm
- Kundenstamm
- Materialstamm
- Lieferantenstamm
- QS-Übersicht (Hauptmenü)

Artikel: 991203.4 - Sonderständer für BackZack -

Artikel-Nr.: 991203.4

Bezeichnung: Sonderständer für BackZack  
nur Ständer links  
Ausf. n. Zchnng.  
Komm:

Änderungs-Index: [Gelb]

Zeich.-/IdentNr.: [ ]

Mengeinheit: Stück

Kd-Nr./Kunde: [ ]

Warengruppe: Fertigungsteil

Rabattgruppe: [ ]

Artikeltyp:  
 Baugruppe  Kaufteil  Textartikel  
 Einzelteil  Preisartikel  Dienstleistung

Historie

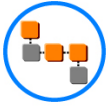
Stammdaten | Beschr. | Grafik | Einkauf | Verkauf | Fertigung | Aufträge | Angeb. / Kalk. | Teileverw. | Kosten | Prüfplan | Kalkulation | QS-Berichte

QS-Berichte

Erledigt	Bericht-Nr.	Art	Kategorie	Erstellt am	Eröffnung am	Erfasser	Verantwortung	Teile-Nr	Teile-Bez.	Abschluss
509										1
<input type="checkbox"/>	99999	Produktionsfehler		26.04.2011	16.03.2011	Mayer		991203.4	Sonderständer für BackZack n	

**Beanstandung:** Arbeitsgang Bohrungen nicht ausgeführt. **Fehlerursache:** Falsche Zeichnung? **Geplante Maßnahmen:** Arbeitsgang Qualitätskontrolle eingerichtet. **Eingeführte Maßnahmen:** Arbeitsplan geändert mit QS-AG nach Bohrungen.

Hinweis: Bestellung und Auftrag sowie eine weitergehende Integration wie z.B. Wareneingang werden in Kürze folgen.



## Übersicht über QS-Berichte

Über das Hauptmenü ist ein Zugriff auf alle QS-Berichte direkt möglich. Hier erhalten Sie in Abhängigkeit der Filtereinstellungen und Sortierungen Zugang zu den QS-Berichten, die Sie über die Übersicht direkt öffnen, bearbeiten und drucken können.

## Übersicht über QS-Berichte im Kundenstamm zum gewählten Kunden



## QS-Bericht

Der QS-Bericht ist in 4 Bereiche (Register) unterteilt und lehnt sich im Bereich der erfassbaren Daten an den 8D-Report an:

### 1. Register Referenzdaten / Zuständigkeit / Ansprechpartner

Hier erfassen Sie die Grunddaten zum QS-Bericht wie z.B. die Berichtsart (Kunde / Lieferant), Eröffnungsdatum, Kategorie, Beschreibung der Beanstandung, Ansprechpartner, Verantwortung, etc.

**Qualitätssicherung - Meldebericht**

Im Rahmen der Qualitätssicherung werden in Fällen von Beanstandungen Reklamationsdaten in einem einheitlichen Format erfasst und mit Lieferanten oder Kunden in Form eines 8D-Reports ausgetauscht. Geben Sie in den nachfolgenden Feldern die Daten der Beanstandung an.

**Offen**

Referenzdaten  
Zuständigkeit  
Ansprechpartner

Beanstandung  
Fehlerbeschreibung  
Ursache  
Fehlerquelle

Sofortmaßnahmen  
Maßnahmen zur  
Fehlerentdeckung  
und Fehlervermeidung

Interner Vermerk  
Abschluss

Beanstandung - Nummer	Berichtsart	Erfasser	Eröffnung
99999	Bericht an Lieferant	Mayer	16.03.2011 09:50

**Beanstandung / Beschreibung**

Kategorie der Beanstandung: Produktionsfehler

Arbeitsgang Bohrungen nicht ausgeführt.

**Ansprechpartner / externer Kontakt**

**Verantwortung**  
Verantwortlicher Mitarbeiter

**Team**

**Team-Leitung**

Speichern Drucken Schließen



## 2. Register Beanstandung, Fehlerbeschreibung, Ursache, Fehlerquelle

Auf dieser Registerseite werden die Referenzdaten (Lieferant, Material, Bestellung bzw. Kunde, Artikel, Auftrag) sowie die Teilenummer für den Bericht, die beanstandete Liefermenge, die Problembeschreibung aus Kunden- und Werkssicht, etc. erfasst.

**QS-Meldebericht**

**Qualitätssicherung - Meldebericht**

Im Rahmen der Qualitätssicherung werden in Fällen von Beanstandungen Reklamationsdaten in einem einheitlichen Format erfasst und mit Lieferanten oder Kunden in Form eines 8D-Reports ausgetauscht. Geben Sie in den nachfolgenden Feldern die Daten der Beanstandung an.

**Offen**

Referenzdaten  
Zuständigkeit  
Ansprechpartner

Beanstandung  
Fehlerbeschreibung  
Ursache  
Fehlerquelle

Sofortmaßnahmen  
Maßnahmen zur  
Fehlerentdeckung  
und Fehlervermeidung

Interner Vermerk  
Abschluss

Referenzdaten Lieferant (Intern)		Referenzdaten Kunde (Intern)	
Lieferant	<input type="text"/>	Kunde	509
Material	<input type="text"/>	Artikel	991203.4
Bestellung	<input type="text"/>	Auftrag	47688

Teilenummer	Zeichnungsnummer / Index	Lieferung
Artikel: 991203.4		Gelieferte Menge: 20
		Beanstandete Menge: 20

**Teilebezeichnung**  
Sonderständer für BackZack nur Ständer links Ausf. n. Zchnng. Komm:

Problembeschreibung (Kundensicht)	Fehlercharakter (Werkssicht)
Bohrungen fehlen.	Bohrungen fehlen.

Beteiligung	Fehlerursache	Effektivität
	Falsche Zeichnung?	Wirkung: 0

Speichern    Drucken    Schließen

### Hinweis:

Im Rahmen des Reklamationsmanagements werden die Daten im Verlauf vervollständigt und mit Ihrem Kunden / Lieferanten aktualisiert.



3. Register Sofortmaßnahmen, Maßnahmen zur Fehlerentdeckung und Fehlervermeidung

Hier werden die Sofortmaßnahmen, geplante und eingeführte Maßnahmen sowie die Verhinderung der Fehlerwiederholung jeweils mit der Wirksamkeit, Effektivität und Einführungs- / Plandatum erfasst.

QS-Meldebericht

**Qualitätssicherung - Meldebericht**

Im Rahmen der Qualitätssicherung werden in Fällen von Beanstandungen Reklamationsdaten in einem einheitlichen Format erfasst und mit Lieferanten oder Kunden in Form eines 8D-Reports ausgetauscht. Geben Sie in den nachfolgenden Feldern die Daten der Beanstandung an.

<b>Offen</b>  Referenzdaten Zuständigkeit Ansprechpartner  Beanstandung Fehlerbeschreibung Ursache Fehlerquelle  Sofortmaßnahmen Maßnahmen zur Fehlerentdeckung und Fehlervermeidung  Interner Vermerk Abschluss	<b>Sofortmaßnahmen</b> Bohrungen werden durch Kunde übernommen.	<b>Effektivität</b> Wirkung 0 Einführungsdatum 16.03.2011	
	<b>Geplante Abstellmaßnahmen</b> Arbeitsgang Qualitätskontrolle eingerichtet.	<b>Wirksamkeitsprüfung</b> 100	<b>Plandatum</b> Plandatum 17.03.2011
	<b>Eingeführte Maßnahmen</b> Arbeitsplan geändert mit QS-AG nach Bohrungen.	<b>Ergebniskontrolle</b>	<b>Einführungsdatum</b> Einführungsdatum 17.03.2011
	<b>Fehlerwiederholung verhindern</b> QS-Arbeitsgang nach AG Bohrungen.	<b>Wirksamkeitsprüfung</b> 100	<b>Einführungsdatum</b> Einführungsdatum 17.03.2011

Speichern Drucken Schließen



## 4. Register Interner Vermerk und Abschluss

Der QS-Bericht stellt Ihnen einen gesonderten Bereich für interne Bemerkungen / Zwecke zur Verfügung. Hier können Sie ebenfalls einen hausinternen Abschlussbericht erfassen.

Die Fertigstellung bedingt den Abschluss eines QS-Berichts, die Sie hier kennzeichnen. Abgeschlossene QS-Berichte werden entsprechend farbig bzw. symbolisch gekennzeichnet.

**QS-Meldebericht**

**Qualitätssicherung - Meldebericht**

Im Rahmen der Qualitätssicherung werden in Fällen von Beanstandungen Reklamationsdaten in einem einheitlichen Format erfasst und mit Lieferanten oder Kunden in Form eines 8D-Reports ausgetauscht. Geben Sie in den nachfolgenden Feldern die Daten der Beanstandung an.

**Offen**

Referenzdaten  
Zuständigkeit  
Ansprechpartner

Beanstandung  
Fehlerbeschreibung  
Ursache  
Fehlerquelle

Sofortmaßnahmen  
Maßnahmen zur Fehlerentdeckung  
und Fehlervermeidung

Interner Vermerk  
Abschluss

**Interne Vermerke / Zwischenbericht / Abschlussbericht**

**Teamerfolg gewürdigt**

**Ersteller**

**Abschlussdatum**

Abschlussdatum

Erledigt

Speichern Drucken Schließen



## Geplante Erweiterungen

Die weitere Integration des QS-Berichts in FactoryBusiness ist in verschiedenen Bereichen vorgesehen. Der Charakter als eigenständiges Modul neben der Lieferantenbewertung wird weiter bestehen bleiben.

Einrichtung weiterer Integrationen in

- Bestellung
- Auftrag (Erzeugen eines QS-Berichts unabhängig von der Auftragsart)
- Wareneingang (Erzeugen es QS-Berichts direkt im Wareneingang)
- Erweiterung der Filter- und Suchmöglichkeiten
- Statistische Auswertung

## Freischalten zu Testzwecken

Sofern in Ihrer Version bereits verfügbar ist eine Freischaltung des QS-Bericht zu testzwecken für einen bestimmten Zeitraum möglich. Alternativ erhalten Sie vorab die aktuelle Version von FactoryBusiness mit anschließender Freischaltung des Moduls.

Für Rückfragen zum QS-Bericht oder zur Freischaltung stehe ich Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung. Sie erreichen mich unter der kostenfreien Rufnummer 0800-7334763-720 (Vertrieb) oder unter der Rufnummer 0800-7334763-100 (Hotline).

Mit freundlichen Grüßen

Roland Bednarz  
Vertrieb & Entwicklung  
+49 (0)800 7334763-720 (kostenfrei)  
E-Mail: [info@redisoft.de](mailto:info@redisoft.de)

Redlingshöfer Software GmbH  
Technologiepark 1  
D-91522 Ansbach  
+49 (0)800 7334763-100 (kostenfrei)

Internet:  
[www.factorybusiness.de](http://www.factorybusiness.de)